

Emne	Ældrerådsmøde
Mødedato	31. januar 2025
Tidspunkt	09.00 - 11.00
Mødested	Rådhuset, mødelokale 125
Deltagere	Claus Olsson, Bente Alveen, Henning Christiansen, Naima Simring, Preben Svanekiær, Solvejg Korsgaard, Steen Knuppert-Hansen
Fraværende	
Referent	Bente Gaardhøj Johansen

Referat

1. Godkendelse af referat fra ældrerådets møde den 10. januar 2025.

Referat godkendt uden bemærkninger.

2. Godkendelse af dagsorden.

Dagsorden godkendt.

3. Meddelelser fra formanden.

a. Danske Ældreråd

Der er møde i Danske Ældreråde 4.2 i Odense som alene omhandler kontingentstigningen.

Der er temamøde den 25.2 vedr Ældrereformen.

Kort drøftelse af de nye sundhedsråd, som erstatter sundhedsklyngerne. Aktuelt er flere spørgsmål end svar.

b. Regionsældreråd

Regionsældrerådene Sjælland og Hovedstaden nedlægges 31.12.2025

Der afholdes temamøde den 20. marts – indhold og behov for tilmelding afventes.

Sidste møde afholdes i november 2025.

Valggruppe 7 – næste møde afholdes den 7. maj i Lejre.

4. Tilmelding til deltagelse i kommende arrangementer.

Tilmelding til temamøde i Ringsted den 25.2. Bente Alven, Naima Simring, Henning Christiansen og Solvejg Korsgaard deltager.

5. Tilbage melding fra besøg eller deltagelse i afholdte arrangementer.

Møde i valggruppe 7:

Gensidig orientering vedr. det forestående ældre-/seniorrådsvalg og hvordan det håndteres i den enkelte kommune.

Gensidig orientering om arbejdet med faste teams i de enkelte kommuner – alle kommuner er i gang.

Der blev valgt repræsentant til Danske Ældreråds bestyrelse – Marianne Lund fra Roskilde blev valgt og som suppl. blev valgt Kirsten Kornval.

Roskilde Ældreråd og kommune udgiver 2 gange årligt en avis "60+" som finansieres af kommunen, som er virkelig informativ.

Regionsældrerådsmøde:

Vilkår og muligheder for Region Sjælland år 2025 – 2026 blev præsenteret af Regionsrådsformanden. Oplægget pegede på at ulighed vil blive reduceret ved sammenlægning til Region Øst. Det vil blive sundhedsrådenen der skal håndtere økonomien. Der bliver etableret 6 sundhedsråd i Region Øst.

Regionsrådsformanden var overvejende positiv, men var også opmærksom på at der vil være en række udfordringer.

Regnskab for regionsældrerådet viser et lille overskud, hvorfor der ikke vil blive opkrævet kontingent idet rådet nedlægges ved årets udgang.

Oplæg omkring cypersikkerhed, som særligt henledte opmærksomheden på beredskabsplaner på plejecentre og på vandværker. Derudover blev der talt meget om hvordan man sikrer sig selv ex. brug telefonen til det den er skabt til. Vigtigt hele tiden at italesætte det trusselsbillede der er.

Afslutning på Gericomprojektet:

Det var et godt møde, som viste at projektet var vellykket, men stoppes da der ikke er afsat flere midler aktuelt.

Seniornetværksmøde:

Mødet omhandlede primært demensindsatsen.

Deltagelse på SU 14. januar under punktet vedr faste teams:

Der var en god og givende dialog ud fra statusoplægget fra Centerchefen. Ældrerådet oplever det særdeles positivt at blive inviteret ind til sagens behandling.

6. Ældrerådvalget 2025.

Rettelse i forhold til sidste møde. Det er nu 5 medlemmer der ikke genopstiller.

Vigtigt at alle medlemmer er opmærksomme på hvor de kan give et kort oplæg om ældrerådes arbejde, ex. i forbindelse med forskellige arrangementer.

Hemmingway, Bliksenklubben, Menighedshusene (spec. Fredagstræf), Jersie forsamlingshus, Ældresagen kontaktes for deltagelse med oplæg til deres arrangementer.

På næste møde gennemgås køreplanen for afholdelse af valget, for at sikre at ældrerådet får koordineret indsatserne.

7. Ældrerådets årsrapport 2024

Rapporten fremlægges til endelig godkendelse

Der er stadig lidt ændringer / rettelser, som indarbejdes, hvorefter det er aftalt at omdanne materialet til pjeceform.

Pjecen forventes færdiggjort i uge 7, hvorfor rettelser skal fremsendes til Solvejg Korsgaard senest onsdag den 5. februar.

8. Orientering om tilsynsrapport fra uanmeldt kommunalt tilsyn på fritvalgsområdet

Punktet er et høringspunkt.

Der er afholdt kommunalt uanmeldt tilsyn hos henholdsvis fritvalgsleverandøren AjourCare ApS den 12. december 2024 og Den Kommunale Hjemmepleje den 17. og 18. december 2024. Tilsynet er afholdt af en ekstern leverandør, som har udarbejdet interviews med ledere, medarbejdere og pårørende, samt gået tilsynsbesøg hos udvalgte borgere og gennemgået dokumentation. Der er udvalgt seks temaer som tilsynet har taget udgangspunkt i:

- Dokumentation
- Personlig pleje
- Praktisk hjælp
- Kommunikation og adfærd
- Selvbestemmelse og indflydelse
- Organisatoriske rammer, kompetence og udvikling.

Tilsynet har givet hver tema en score fra 0-5, hvoraf 5 er den bedste score. Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

Uanmeldt tilsyn hos AjourCare

Det er tilsynets overordnede vurdering, at AjourCare leverer indsatser af høj kvalitet især inden for personlig pleje, praktisk hjælp og kommunikation. Medarbejderne udviser professionalisme, fleksibilitet og respekt for borgernes behov og ressourcer. Borgerne og deres pårørende udtrykker stor tilfredshed med hjælpen, som præges af kontinuitet og en rehabiliterende tilgang.

På de seks temaer, der er taget afsæt i ved tilsynet, scorer AjourCare 4 på Dokumentation, 5 på Personlig pleje, 5 på Praktisk hjælp, 5 på Kommunikation og adfærd, 4 på Selvbestemmelse og indflydelse og 3 på Organisatoriske rammer, kompetence og udvikling.

Tilsynets anbefalinger:

Overordnet peger tilsynet på, at dokumentation og organisatoriske rammer kan forbedres igennem en styrket mødestruktur, faglig refleksion og kompetenceudvikling, som kan være med til at skabe en større ensartethed og sikkerhed i komplekse borgersituationer. En uddybning af anbefalingerne fremgår af tilsynsrapporten.

Uanmeldt tilsyn hos Den Kommunale Hjemmepleje

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Den kommunale Hjemmepleje leverer ydelser af meget høj kvalitet på tværs af alle temaer. Den rehabiliterende og helhedsorienterede tilgang kendetegnes ved professionalisme, respekt for borgernes behov og præferencer samt en systematisk indsats, der sikrer tryghed og livskvalitet. Triagemøder (prioriteringsmøder, der sikre at borgerne bliver vurderet og der bliver handlet på den enkelte borgers tilstand) fremmer faglig udvikling, koordinering og kvalitetssikring, mens medarbejdernes engagement og fokus på kontinuitet bidrager til værdig og individuel pleje, der vækker stor tilfredshed blandt borgere og pårørende. Hjemmeplejens stærke organisatoriske rammer og strategiske udviklingsinitiativer understøtter et højt fagligt niveau og et sundt arbejdsmiljø.

På de seks temaer, der er taget afsæt i ved tilsynet, scorer Den Kommunale hjemmepleje 5 på Dokumentation, 5 på Personlig pleje, 5 på Praktisk hjælp, 5 på Kommunikation og adfærd, 5 på Selvbestemmelse og indflydelse og 5 på Organisatoriske rammer, kompetence og udvikling.

Tilsynets anbefalinger:

Overordnet peger tilsynet på, at der er potentiale i yderligere at styrke sparringsstrukturer blandt medarbejdergrupper og udarbejde systematiske journalaudits for at sikre en endnu mere helhedsorienteret indsats. En uddybning af anbefalingerne fremgår af tilsynsrapporten.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Ifølge tilsynsrapporterne er der stort set tilfredshed med udfaldet af tilsynet. Det kan dog konstateres at AjourCare Aps har områder hvor der er plads til forbedring. Det drejer sig om dokumentation, selvbestemmelse og indflydelse samt organisatoriske rammer. Tilsynet anbefaler en forbedret mødestruktur, faglig refleksion og kompetenceudvikling.

For den kommunale dels vedkommende er det tilsynets konklusion at der leveres ydelser af meget høj kvalitet på tværs af alle områder. Der er konstateret stærke organisatoriske rammer og strategiske udviklingsinitiativer, der understøtter et højt fagligt niveau og et sundt arbejdsmiljø. Det er Ældrerådets opfattelse, at en god ledelse og et godt engageret personale må anses for at være klart medvirkende her til og bør roses for indsatsen.

9. Orientering om tilsynsrapporter fra uanmeldt kommunalt tilsyn på Plejecenter Chr.Have

Punktet er et høringspunkt.

Der er afholdt kommunalt uanmeldt tilsyn hos Plejecenter Chr. Have kommunal del den 7. november 2024 og hos Plejecenter Chr. Have privatleverandør Forenede Care den 6. december 2024. Tilsynet er afholdt af en ekstern leverandør, som har udarbejdet interviews med ledere, medarbejdere, borgere og pårørende, samt lavet praksisobservation af bad, morgentoilette, morgenmad, frokost, triageringsmøde og socialt arrangement. Der er udvalgt seks temaer som tilsynet har taget udgangspunkt i:

- Dokumentation
- Personlig pleje
- Praktisk hjælp
- Kommunikation og adfærd
- Selvbestemmelse og indflydelse
- Organisatoriske rammer, kompetence og udvikling.

Tilsynet har givet hver tema en score fra 0-5, hvoraf 5 er den bedste score. Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

Uanmeldt tilsyn hos Plejecenter Chr. Have kommunal del

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Christians Have kommunal del, i meget høj grad lever op til de fastsatte temaer. Dokumentationen er struktureret og sikrer en helhedsorienteret pleje gennem klare beskrivelser af beboernes behov og mål. Tilsynet vil fremhæve egenkontrol med

dokumentationen som et væsentligt kvalitetssikringsselement, der løbende identificerer små problemer inden de bliver større.

Plejen er præget af en rehabiliterende og personcentreret tilgang, der fremmer selvstændighed og livskvalitet, understøttet af systematisk triagering (prioriteringsmøder, der sikre at borgerne bliver vurderet og der bliver handlet på den enkelte borgers tilstand) og beboergennemgange.

Måltiderne opleves som hyggelige og tilpasses beboernes præferencer, mens kommunikationen mellem personale og beboere skaber tryghed og værdighed gennem en respektfuld og inddragende tilgang.

Aktiviteter og hverdagsliv er meningsfuldt tilrettelagt med fokus på beboernes ressourcer og interesser, hvilket bidrager til en stimulerende hverdag.

De pårørende understøtter dette ved at fremhæve personalets høje faglighed, imødekommende adfærd og evne til at skabe en tryk og engageret atmosfære. Ledelsen sikrer stærke organisatoriske rammer med læringsorienterede strukturer og metoder, der styrker både faglighed og trivsel.

Samlet set fremhæves Plejecenter Chr. Have kommunal del som en veldrevet enhed, hvor kvalitet, engagement og udvikling er i højsædet.

På de seks temaer der er taget afsæt i ved tilsynet score Plejecenter Chr. Have kommunal del 5 på Dokumentation, 5 på Personlig pleje, 5 på Praktisk hjælp, 5 på Kommunikation og adfærd, 5 på Selvbestemmelse og indflydelse og 5 på Organisatoriske rammer, kompetence og udvikling.

Tilsynet har ingen anbefalinger til forbedringer.

Uanmeldt tilsyn hos Plejecenter Chr. Have Forenede Care

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejecenter Chr. Have Forenede Care lever op til forventningerne inden for de fleste temaer, herunder personlig pleje, mad og måltider, kommunikation, aktiviteter og selvbestemmelse.

De mest fremtrædende styrker er den høje kvalitet i mad- og måltidssituationen, kommunikationen og aktiviteterne, hvor medarbejderne arbejder respektfuldt med fokus på beboernes individuelle behov og præferencer. Selvbestemmelse er en integreret del af hverdagen, og beboerne oplever tryghed og trivsel gennem inddragelse og værdighed. Dette understøttes af de pårørende.

Den nye leder, som tiltrådte i september 2024, har på kort tid skabt stabilitet og forbedret arbejdsmiljøet og medarbejdertrivslen gennem målrettede initiativer som Kvalitetsforum og kompetenceudvikling.

På de seks temaer, der er taget afsæt i ved tilsynet scorer Forenede Care 3 på Dokumentation, 4 på Personlig pleje, 5 på Praktisk hjælp, 5 på Kommunikation og adfærd, 5 på Selvbestemmelse og indflydelse og 3 på Organisatoriske rammer, kompetence og udvikling.

Tilsynets anbefalinger:

Overordnet peger tilsynet på, at triagemøder og faglige metoder kræver yderligere systematik og implementering for at sikre ensartet praksis på tværs af afdelingerne. En uddybning af anbefalingerne fremgår af tilsynsrapporten.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Tilsynsrapporterne fremhæver Plejecenter Christians Have, den kommunale del, som en veldrevet virksomhed, hvor kvalitet, engagement og udvikling er i højsædet. Der tildeles topscore på alle de vurderede områder. Også i denne del af plejecenteret må ledelse og personale roses for indsatsen. Tilsynsrapporterne for Forenede Care der varetager opgaverne i den private del af plejecenteret udtrykker, for de fleste temaers vedkommende, at der leves op til forventningerne. På områderne dokumentation samt på organisatoriske rammer, kompetence og udvikling er forbedring ønskelig. Der er set en positiv udvikling efter et lederskift pr. 1. september 2024.

10. Godkendelse af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg for 1. halvår 2025 og status for 2024

Punktet er et høringspunkt.

Én gang årligt skal administrationen revidere kvalitetsstandarden for de forebyggende hjemmebesøg og fremlægge denne til godkendelse i Social-, ældre- og sundhedsudvalget.

Kvalitetsstandarden vil i 2025 være gældende for det første halvår af 2025. Den 1. juli 2025 træder Ældreloven i kraft. Med denne afskaffes, Servicelovens bestemmelse om lovpligtige forebyggende hjemmebesøg og årlig godkendelse af kvalitetstandard.

Ældrelovens § 4 danner fra 1. juli 2025 grundlaget for den forebyggende indsats på ældreområdet: "Kommunalbestyrelsen skal med henblik på at understøtte en alderdom med mest mulig selvstændighed i den daglige livsførelse og evne til i videst muligt omfang at tage vare på egne behov tilvejebringe en generel forebyggende indsats over for ældre borgere i kommunen, herunder ved iværksættelse af opfølgende indsatser målrettet personer, hvor der vurderes at være et forebyggelsespotentiale."

Kvalitetsstandarden for de forebyggende hjemmebesøg i første halvår af 2025

Kvalitetsstandarden for første halvår af 2025 indeholder generel information om formålet med og indholdet i de forebyggende hjemmebesøg. Kvalitetsstandarden følger nuværende lovgivning om forebyggede hjemmebesøg. Der tilbydes besøg til 70 årige, som bor alene, til alle 75- og 80 årige, og fra 82 år tilbydes besøget årligt.

Derudover er der beskrevet systematisk opsporing af gruppen mellem 65 og 81 år, som kan være i særlig risiko for nedsat social, mental eller fysisk funktionsevne.

Nedenstående grupper tilbydes målrettede forebyggende hjemmebesøg på baggrund af ændring i deres livssituation.

- Borgere over 65 år, som mister en ægtefælle.
- Borgere over 65 år, hvis ægtefælle flytter på plejehjem.
- Borgere, som flytter til kommunen. Her tilbydes besøg til +70 årige, som bor alene, og til alle +80 årige.

Sundhedsstyrelsen peger på disse grupper som værende relevante for tilbuddet om målrettede forebyggende hjemmebesøg.

Borgere, som modtager både praktisk hjælp og personlig pleje efter Servicelovens § 83, er ikke omfattet af tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg.

Der foreslås to ændringer i kvalitetstandarden for første halvår af 2025. Formålet med ændringerne er at frigive tid til at udarbejde forslag til en politisk beslutning, om hvordan en ny opsøgende forebyggende indsats kan se ud i Solrød kommune, når Ældreloven træder i kraft. Ændringerne af kvalitetsstandarden består i:

- at alle 75 årige som tidligere fik brev med besøgsdato, fremover modtager et brev, som orienterer om tilbuddet og som de selv skal reagere på, hvis de ønsker at benytte tilbuddet.
- at tilbuddet om besøg for tilflyttere til kommunen fortsat gives til 70 årige, som bor alene, men at aldersgrænsen for tilbud til alle ændres fra +75 årige til +80 årige.

Ændringerne vil fortsat leve op til lovkravet i Serviceloven. I følge Sundhedsstyrelsens evaluering af de forebyggende hjemmebesøg udarbejdet i 2024, vil et brev med orientering om tilbuddet modsat brev med besøgsdato genere færre besøg.

De 75 årige er en gruppe, hvor mange er friske og aktive, og hvor mindre end halvdelen tager imod besøgene. Derfor vurderer administration, at det er mest relevant at reducere ressourcerne ifh. denne gruppe.

Status på de forebyggende hjemmebesøg i 2024

Der har været et fortsat fokus på kvalitetssikring og udvikling af indholdet i de forebyggende hjemmebesøg. Særligt har der været fokus på, at få det mest effektive fra de forebyggende hjemmebesøg, trukket med i udviklingen af et nyt opsøgende tilbud. Der er indsamlet information med henblik på det videre arbejde med at definere forebyggelsespotentialer og udpegning af hvilke grupper, som fremover kan være i målgruppen for et opsøgende tilbud.

Der har i 2024 været tilbudt flere besøg til borgere, som har mistet en ægtefælle. I 2023 er der tilbudt besøg til 52 borgere, mens der i 2024 er tilbudt besøg til 74 borgere. Formålet med besøgene er at tilbyde sorgstøtte og støtte til ny hverdag. Samtidig opspores risikofaktorer som f.eks. potentiel ensomhed, risiko for nedsat egenomsorg og kompliceret sorgreaktion.

Der er afholdt ialt 46 færre besøg i 2024 end i 2023, dette skyldes, at der er afsat længere tid til sorgstøttebesøgene, og at der har været behov for flere ressourcer til demensområdet, hvor der har været vacance.

Opgørelse af antal forebyggende hjemmebesøg

I perioden fra 1. januar 2024 til 31. december 2024 er der i alt aflagt 634 besøg. Det er kun muligt at udregne besøgsprocenten for nogen grupper og nedenstående omfatter derfor ikke alle 634 besøg.

Besøgsprocent for de 70- og 75 årige:

- 56,8% af 44 70 årige har ønsket besøg.
- 41,7% af 180 75 årige har ønsket besøg.

Besøgsprocent for de grupper som er tilbudt besøg pga. ændring i livssituation:

- 76 % af 74 borgere, der har mistet en ægtefælle, har ønsket besøg.
- 80 % af 4 pårørende til borgere der er flyttet på plejecenter, har ønsket besøg.
- 75 % af 18 tilflyttere til kommunen har ønsket besøg.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet tager status for forebyggende hjemmebesøg for 2024 til efterretning og anbefaler godkendelse af kvalitetsstandard for første halvår 2025 med de af administrationen foreslåede 2 ændringer.

11.Orientering fra / om:

- Ældrerådets budget / økonomi
Ingen ændring.
- PR- udvalg
Intet nyt.
- Aktivitets- og frivilligcenter / Daghem og Forebyggelse (AFC)
Der åbnes op for lokalebestillinger fra marts 2025 og frem.
AFC har fødselsdag den 4.februar 2025.
- Christians Have
Ældrerådsrepræsentant deltog i Bruger-pårørenderådet, kom.del.
Der var besøg af Trasbo, som håndterer vasketøjsordningen, som der generelt var tilfredshed med.
Derudover blev madordningen vendt, hvor det var interessant at beboerne udtrykker tilfredshed, og enkelte pårørende udtrykker utilfredshed.
Sidst blev der orienteret om beredskabsplan for plejecentret.
Bruger-pårørenderådene vil gerne have besøg af det samlede ældreråd kom til arrangement for at fortælle om rådets arbejde.
- Seniornetværket.
Der er blevet rundsendt referatet fra sidste møde. Næste møde 29.4.25
- De politiske udvalgs dagsordener
Ingen kommentarer.
- Seniorboliger
Der bygges 5 nye senioregnede lejeboliger på Tjørnholmvej.

12.Temaer til kommende dialogmøde med SU.

- Ældrerådvalg 2025
- Samspillet mellem ældrelov og sundhedslov
- Forsøgsordning med nærbus

13.Eventuelt.

Intet nyt